

LINE相談の活用 ～ コンケア™とLINEを使った声掛け ～

お天気マークで気持ちを「見える化」して記録
いつもと違う気持ちの変化があれば、LINEで声掛け

コンケアは日々の気持ちを記録するアプリ。自分の気持ちを表すお天気マーク（虹、晴れ、晴れ曇り、曇、雨、雷雨）を押すことで、気持ちの変化をリアルタイムで捉えます。



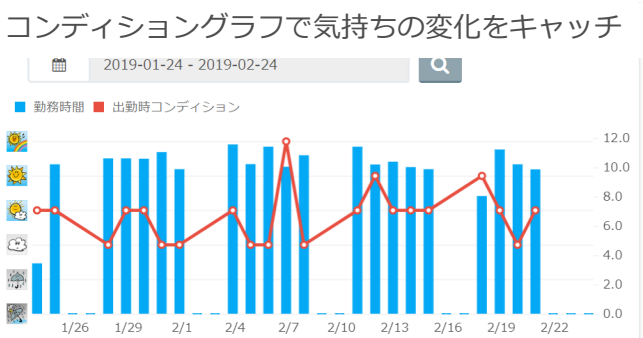
気持ちの変化があった方に対して、カウンセラーがLINEで声掛け。相談者が、「誰かに話したい」「誰かに相談したい」というタイミングに、声掛けを行うことができます。相談実施後も気分の変化を見ることができるので、相談後のフォローアップも万全です。

ICTを活用した次世代型のEAPサービスの全体像

①コンケアで「見守り」



✓毎日の気持ちを記録



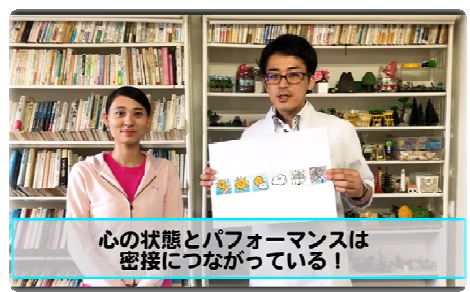
- ✓ 気分の変化を捉えて、カウンセラーから声掛け
- ✓ 相談者の気分の変化をみながら、相談対応
- ✓ 相談開始前と終了時の気分の変化が見える化

②LINEで「相談」



✓相談者の状況に応じた動画を紹介

③オンライン動画で「教育」



お問い合わせ先

東京メンタルヘルス株式会社 次世代コンディショニング推進室
TEL : 03-3986-3220 メール : ngcpo@t-mental.co.jp

